CASESTORY - ODENSE KOMMUNE - BYRÅDSMØDER

KONTAKTINFORMATIONER

DigiEyeZ A/S
Blangstedgårdsvej 8
5220 Odense SØ
salg@digieyez.dk
Tel. 70 22 20 95
digieyez.dk

Nye værktøjer i Odense Kommune giver besparelser og optimerede arbejdsgange - og en bonus er bedre service overfor byens borgere.

Odense er landets tredjestørste kommune med langt over 186.000 borgere, og behovet for hurtig og nem kommunikation til borgere og andre interessenter, er naturligvis til stede. Odense Kommune har i en årrække optaget møder og har gjort disse lydfiler tilgængelige for borgerne, men med nye teknologiske muligheder, kan man nu nemmere sende live billeder fra byrådssalen.

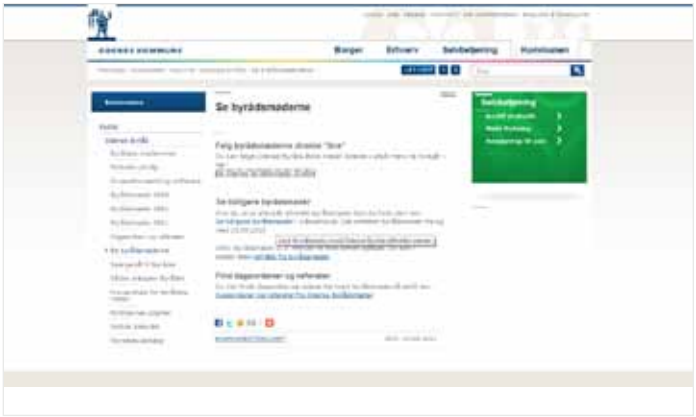
Med implementeringen af DigiZuite™ DAM software, har kommuner virkelig mulighed for aktivt at bruge billeder og video i den daglige kommunikation med borgerne, og Odense Kommune er allerede godt på vej til at indføre DAM i hele kommunen.

Video fra byrådssalen er et af de første nye tiltag i Odense Kommune, og et tiltag der er med til at give borgere og presse bedre indsigt i de politiske arbejdsgange i kommunen. Den særlige kommuneløsning forener AV-udstyr og optagelser med dagsordensoftware og altså DAM systemet til en helhed, der streamer, optager, indexerer og gør tilgængeligt via nettet, i en arbejdsproces der tilnærmelsesvis er fuldautomatisk.

FULDAUTOMATISK LØSNING

Første skridt på vejen til mere udbredt anvendelse af billeder og video i Odense Kommune, var at gennemføre et projekt, hvor man sender byrådsmøder live via nettet fra byrådssalen, og også giver mulighed for at gå i arkivet og se gamle byrådsmøder efterfølgende. Det var veldefineret, og reaktioner og resultater kunne aflæses indenfor en kort periode efter ibrugtagelsen.

Projektet blev udført i samarbejde med Dansk Informationsteknik, hvor DigiEyeZ har leveret et DAM system til Odense Kommune, integreret med Dansk Informationstekniks software til styring af dagsorden, kameraer og højttalere, så møderne livestreames, optages, indekseres og publiceres til arkiv, i et fuldt automatiseret flow.



Det betyder en klar forbedring af service for borgere, men med stærkt reducerede ressourcer. Faktisk er det kun nødvendigt at skrive dagssorden ind i softwaren og oprette et møde i DAM systemet. Herefter er det blot at klikke på optage/live knappen, så kører systemerne, og snart efter afslutningen på mødet, kan mødet ses on demand på portalen.

VIDEO BLIVER UKOMPLICERET

Video er kommet for at blive, og i Odense Kommune vil man tilmed intensivere brugen af video.

DAM for Sitecore, som er et modul til Odense Kommunes eksisterende Sitecore platform, gør det muligt at anvende

DigiZuite™ DAM direkte i Sitecore, i stedet for Sitecores standard Mediebibliotek. og er således helt klart et vigtigt led i den betragtning, da det fra Sitecore CMS giver adgang til DAM'ens fortræffelige videokompetencer.

Byrådsmøderne optages som sagt allerede og vises live og ondemand på odense.dk, og er det første skridt i retningen mod at servicere byens borgere i levende billeder. Næste skridt er - via DAM for Sitecore som bindeled mellem DAM og CMS, at facilitere de 300+ redaktører med en platform der nemt håndterer video på online web-universer. Dernæst at producere og publisere en lang række videomanualer - ikke som erstatning for de personlige relationer, men for at understøtte de selvbetjeningsløsninger der, i kraft af behovet for besparelser, vinder indpas.

"Så kan man ordne sin forretning med kommunen hjemmefra", siger Jesper Nikolajsen, og fortsætter "Med øget brug af værktøjerne kommer erfaring, og med tiden identificerer vi helt sikkert nye muligheder for anvendelse - man kunne for eksempel integrere mere web 2.0, dvs. brugergenereret indhold. Video på mobile enheder er også en mulighed der overvejes. Det bliver dog en benhård prioritering af business-casen

DET BEDSTE AF TO VERDENER

DigiZuite™ DAM og Sitecore CMS er således omdrejningspunkt for rigtig mange aktiviteter i Odense Kommunes interne og eksterne kommunikation og i serviceydelser til borgerne. Hver for sig, er de stærke værktøjer, men sammen udgør de en umådelig stærk kommunikationsplatform.

Video er altså en væsentlig faktor til at man i Odense Kommune har introduceret DAM og ikke mindst DAM for Sitecore, og Jesper Nykjær Nikolajsens afsluttende bemærkning samler op på en anden ikke uvæsentlig faktor - nemlig at systemernes fortsatte succes ligger i brugervenlighed og i at den enkelte medarbejder umiddelbart kan se værdien i anvendelsen - "hvis det ikke er nemt at bruge, bliver det ikke brugt", siger han, og spår således stort potentiale for DAM og DAM for Sitecore i kommunalt regi.